



**GREENPLAYER**®  
FOR HEALTHCARE

**INFORMEZ & GÉREZ  
LE FLUX PATIENT**

Nous  
créons de la  
**communication  
digitale** et nous  
le faisons bien.

## GreenPlayer for Healthcare développe des solutions digitales qui répondent à des besoins précis du secteur soins de santé.



### AFFICHAGE DE LISTE DE PRESTATAIRE, DE CONSULTATION DE SERVICE ET DE ROUTE

GreenPlayer For HealthCare met à votre disposition différents modules qui permettent d'afficher les listes de prestataires en temps réel. Il permet également de communiquer la liste des services et routes pour avoir un rôle de signalisation au sein de votre bâtiment.



### GESTION DU FLUX PATIENT

GreenPlayer For HealthCare met à votre disposition des modules qui permettent de gérer votre flux patient au sein de votre environnement hospitalier. Nous mettons aussi à disposition du matériel tel que des bornes de ticketing, des écrans d'orientation, ou encore des écrans checking avec un lecteur de QR code.



### COMMUNICATION PATIENT

Communiquez avec vos patients via des écrans au sein de votre établissement. Vous pouvez diffuser vos propres contenus ou reprendre gratuitement les contenus de notre communauté d'éditeurs tiers (SPF Santé Publique, Croix-Rouge, Réseau santé Wallon, Ligue Alzheimer, ...)

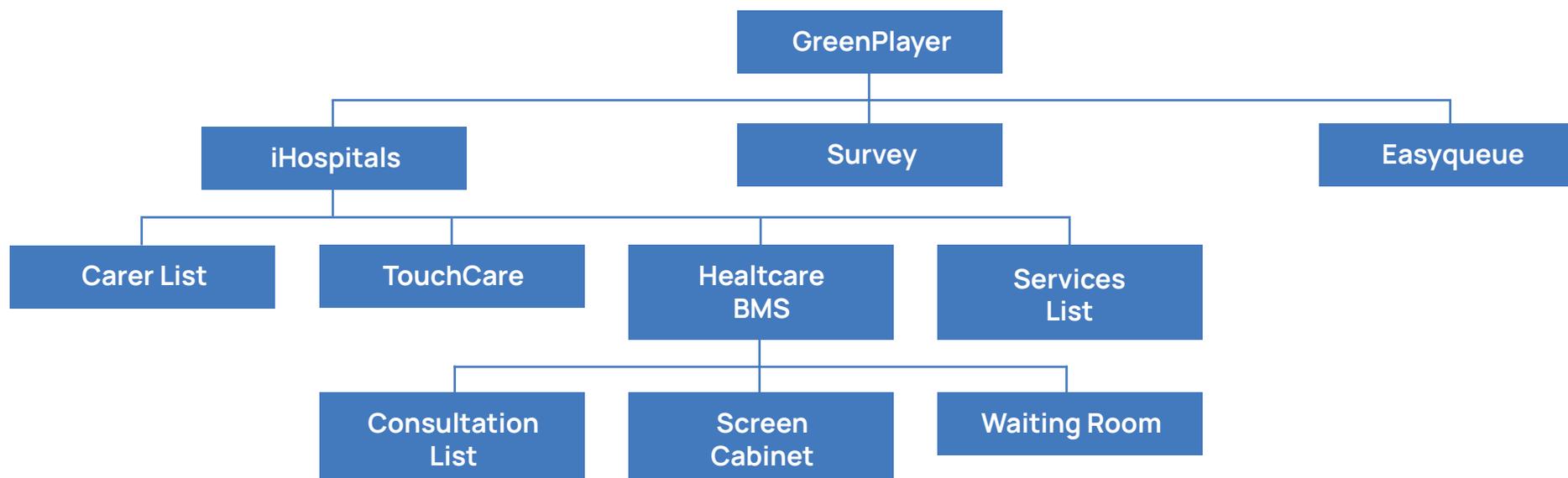


### COMMUNICATION PERSONNEL

Communiquez avec votre personnel via des écrans au sein de votre établissement. Diffusez des informations importantes comme des nouvelles procédures à suivre, des vidéos éducatives, un changement d'équipe, annoncer une formation, informer sur les offres d'emploi...

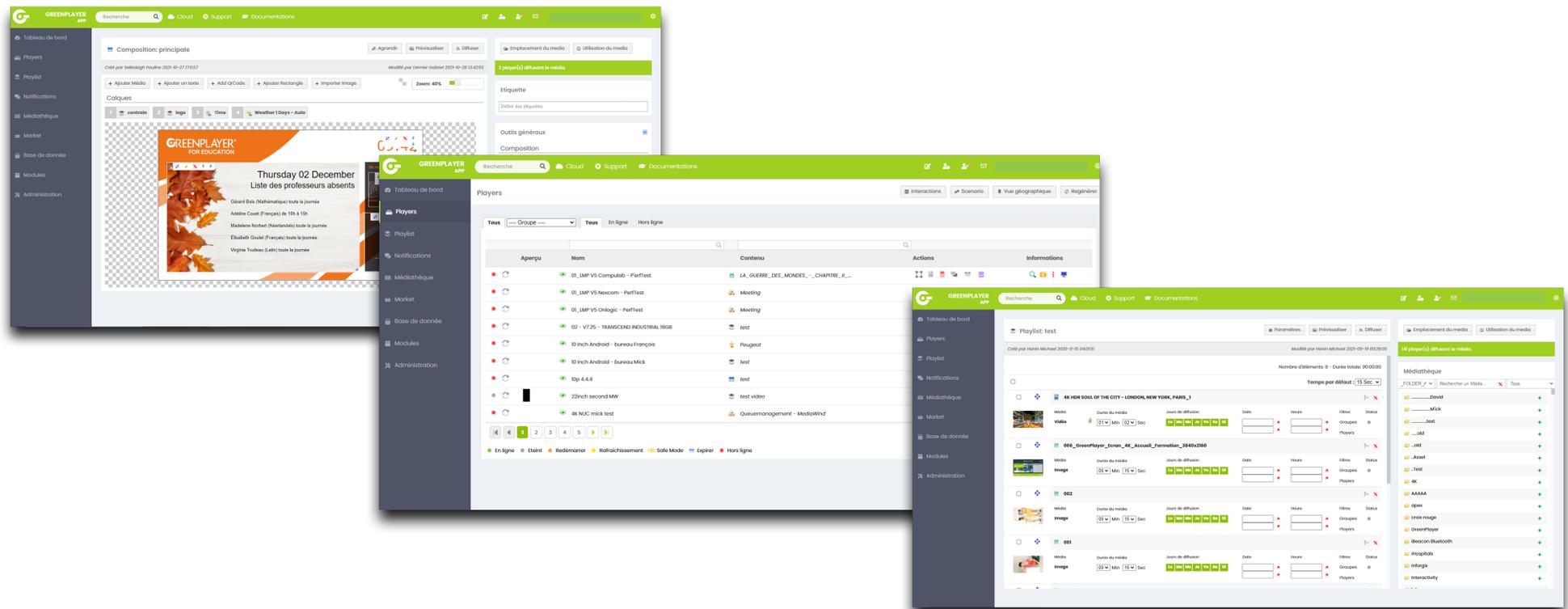
GreenPlayer est une application multilingue accessible en ligne qui vous aide à gérer votre système d'affichage digital depuis n'importe quel endroit et à n'importe quel moment. Cette application est constituée de différents modules qui s'adaptent à vos besoins.

Nos modules iHospitals et Easyqueue permettent une gestion des flux patients sur base d'information en temps réel au sein de votre établissement.



Avec GreenPlayer For HealthCare, communiquez au sein de votre établissement grâce à notre système de gestion de contenu. Créez des playlists, des templates et gérez votre planning de diffusion.

Par le biais de nos solutions, vous pouvez communiquer sur vos écrans en diffusant votre contenu ou ceux de nos éditeurs tiers. Affichez la météo, une playlist, une composition que vous avez créée, faites passer un message, informer vos patients sur les règles d'hygiène en vigueur, ...





# IHOSPITALS

Ce module vous permet de gérer des bases de données de prestataires, de services, de consultations et de routes, dans le but de les afficher sur n'importe quels types d'écrans. Ces informations peuvent également être utilisées à des fins de signalisation au sein de votre établissement.

## iHospitals Data

Ce module permet la création d'une base de données reprenant toutes les informations de l'hôpital. Ces informations concernent les médecins, les services, les bâtiments, ... Ce module est essentiel car il permet la synchronisation des données avec l'ensemble des autres modules iHospitals.



## Services List

Les listes de services vous permettent d'offrir les localisations de l'ensemble des départements de votre institution. Des paramètres de personnalisation sont également disponibles (affichage de plans, affichage en multicolonne, couleurs, charte graphique, etc.)

The screenshot shows the 'iHOSPITALS Liste de services' interface. It features a table with multiple columns and rows. A blue circle highlights a specific section of the table, which is labeled with a green 'B'. The table contains the following data:

Route		Route	
Nom du service	201	Nom du service	201
Nom du service	203	Nom du service	203
Nom du service	208	Nom du service	208
Nom du service	300	Nom du service	300
Nom du service	102	Nom du service	102
Nom du service	456	Nom du service	456
Nom du service	203	Nom du service	203
Nom du service	43	Nom du service	43
Nom du service	520	Nom du service	520
Nom du service	201	Nom du service	201
Route		Route	
Nom du service	201	Nom du service	201
Nom du service	203	Nom du service	203
Nom du service	208	Nom du service	208
Route		Route	
Nom du service	201	Nom du service	201
Nom du service	203	Nom du service	203
Nom du service	208	Nom du service	208
Nom du service	300	Nom du service	300
Nom du service	102	Nom du service	102
Nom du service	456	Nom du service	456



## HealthCare BMS - Consultation list

Optimisez vos flux et désengorgez vos secrétariats en indiquant clairement les statuts de vos consultations, la présence ou non d'un soignant, un changement de local de dernière minute, une urgence (ex: gynécologue en salle d'accouchement), la salle d'attente où doit se rendre le patient, etc.

IHOSPITALS		MEDECIN	
Consultation		DR Nom Prénom	SÉCIALISATION
A	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	HEURE
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	
B	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
C	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
D	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
E	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00
	DR Nom Prénom	SÉCIALISATION	7:00 - 19:00

## HealthCare BMS- Waiting room

Ce module Waiting Room permet l'affichage des médecins prenant en charge des patients dans une salle d'attente définie. Les soignants peuvent éventuellement être triés par spécialisations.

IHOSPITALS		Salle d'attente	
Spécialisation		Spécialisation	
	DR Nom Prénom		DR Nom Prénom
	N° Cabinet		N° Cabinet
	DR Nom Prénom		DR Nom Prénom
	N° Cabinet		N° Cabinet
	DR Nom Prénom		DR Nom Prénom
	N° Cabinet		N° Cabinet

## HealthCare BMS - Consulting room

Grâce à ce module, il est possible d'afficher les informations du soignant traitant devant chaque cabinet en temps réel.

L'écran peut aussi reprendre une photo, le nom, le prénom, le conventionnement, la spécialisation, les horaires de consultation, ...



DR Nom Prénom

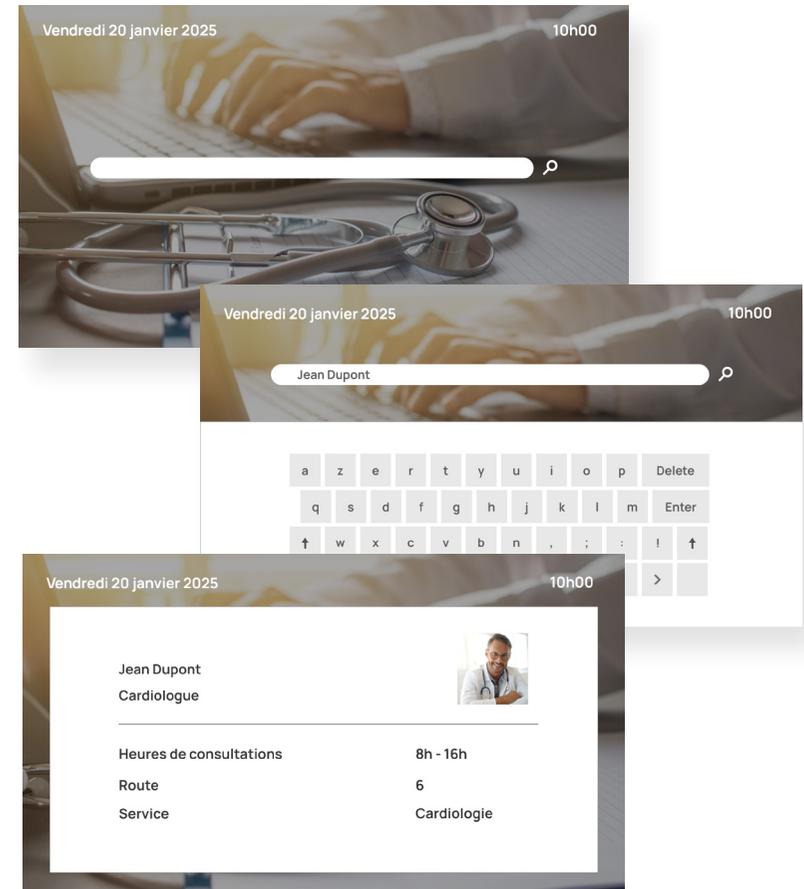
Spécialisation

Non Conventionné

N° Cabinet

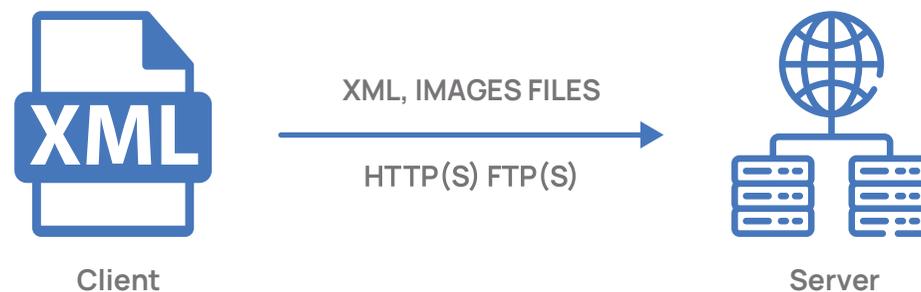
## TouchCare

TouchCare est un module de iHospitals qui permet de faire des recherches de prestataire, de route, de rendez-vous et de service par le biais d'une borne tactile. Ces informations sont toutes liées à iHospitals Data.



## Integration (Webservices)

Il est possible d'importer et d'automatiser vos données métiers dans iHospitals data par un upload de celle-ci dans un format XML sur votre serveur GreenPlayer. (Transfert effectué en FTP(S) ou HTTP(S)).



## API

Notre API JSON permet à des logiciels tiers de récupérer par requête HTTP(S) des données d'iHospitals data.





# EASYQUEUE

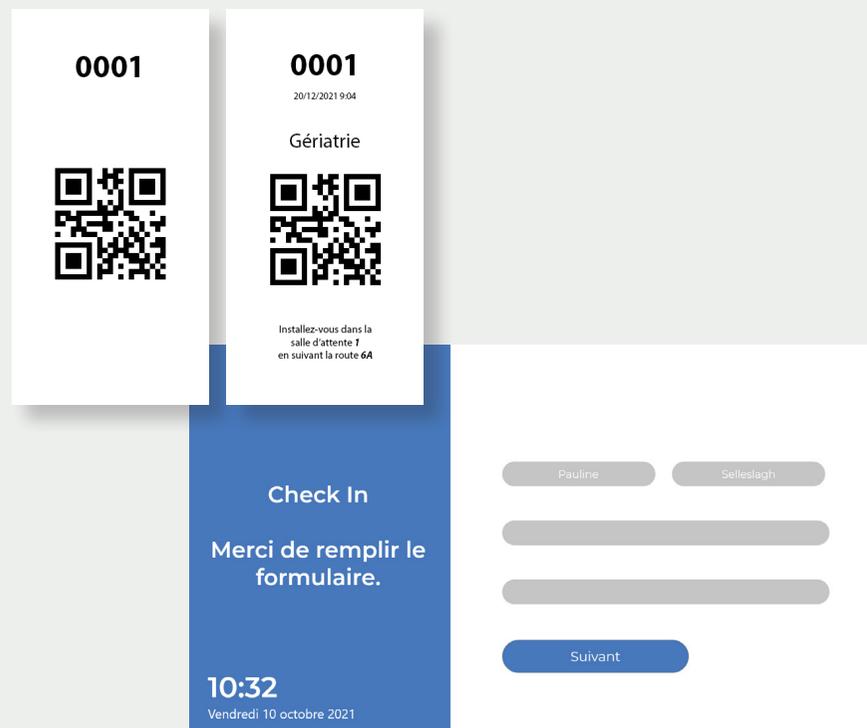
EasyQueue est une solution QMS avancée permettant de gérer des flux de patients, depuis leur entrée au sein de l'établissement jusqu'à leur sortie. Un gain de temps et d'efficacité pour une expérience réellement améliorée. Ce module adapte le parcours du patient en temps réel en fonction de vos besoins. EasyQueue est prévu pour pouvoir intégrer tout système connectable avec API.

## Ticketing simple et avancé

Easyqueue propose un système de ticketing simple et avancé.

Le ticketing simple permet la distribution des tickets à vos patients afin de désengorger les files d'attente au guichet.

Le ticketing avancé lui permet de fournir un ticket à vos patients dont un rendez-vous a été pris au préalable. Le ticket peut alors donner comme infos votre numéro de ticket, un QR code, la salle d'attente où vous devez vous rendre ou encore la route à prendre. Il est possible avec ce système, d'identifier le patient avec sa carte d'identité.



The image shows two tickets and a check-in interface. The first ticket has the number 0001 and a QR code. The second ticket has the number 0001, the date 20/12/2021 9:04, the department Gériatrie, and a QR code. Below the tickets is a blue box with the text 'Check In' and 'Merci de remplir le formulaire.' The time is 10:32 and the date is Vendredi 10 octobre 2021. To the right is a white box with a form containing the names Pauline and Selleslagh, two empty input fields, and a 'Suivant' button.

## Validation de la salle d'attente

Easyqueue propose un système de validation de salle d'attente.

Il permet en scannant un QR code de vérifier si le patient est dans la bonne ou la mauvaise salle d'attente.



## Orientation de vos patients

Easyqueue permet d'orienter le patient tout au long de son parcours. Si le patient se trouve dans la mauvaise salle d'attente il peut être informé sur la route à prendre.

Avec cette fonction vos patients ne se perdront plus au sein de votre infrastructure.



## Affichage dans les zones de transit

Easyqueue permet de diffuser sur des écrans dans les zones de transit l'état d'avancement du rendez-vous du patient en fonction de son ticket.

Cette affichage permet au patient de suivre l'évolution de son ticket dans la file d'attente.

10 septembre 2021				10:00			
Tickets en attente				Veuillez vous rendre à votre rendez-vous			
n° 0001	n° 0002	n° 0003	n° 0004	n° 0001	n° 0002	n° 0003	n° 0004
n° 0005	n° 0006	n° 0007	n° 0008	n° 0005	n° 0006	n° 0007	n° 0008
n° 0009	n° 0010	n° 0011	n° 0012				
n° 0013	n° 0014	n° 0015	n° 0016				
n° 0017	n° 0018	n° 0019	n° 0020				
n° 0021	n° 0022	n° 0023	n° 0024				
n° 0025	n° 0026	n° 0027	n° 0028				
n° 0029	n° 0030	n° 0031	n° 0031				
n° 0033	n° 0034	n° 0035	n° 0036				

## Affichage dans les salles d'attentes

Il est possible avec Easyqueue d'afficher dans chaque salle d'attente les appels des tickets effectués par les médecins.

Appel des tickets 10:00



Cabinet 1
Ticket 001
Cabinet 2
Ticket 003
Cabinet 3
Ticket 012

Appel des tickets 10:00

Cabinet 1	Cabinet 1	Cabinet 1
Ticket 001	Ticket 001	Ticket 001
Cabinet 2	Cabinet 2	Cabinet 2
Ticket 003	Ticket 003	Ticket 003
Cabinet 3	Cabinet 3	Cabinet 3
Ticket 012	Ticket 012	Ticket 012

## Affichage pour les cabinets

On peut également afficher en combinaison avec notre module Consulting room le ticket appelé par le médecin.

Cabinet 4 10:00

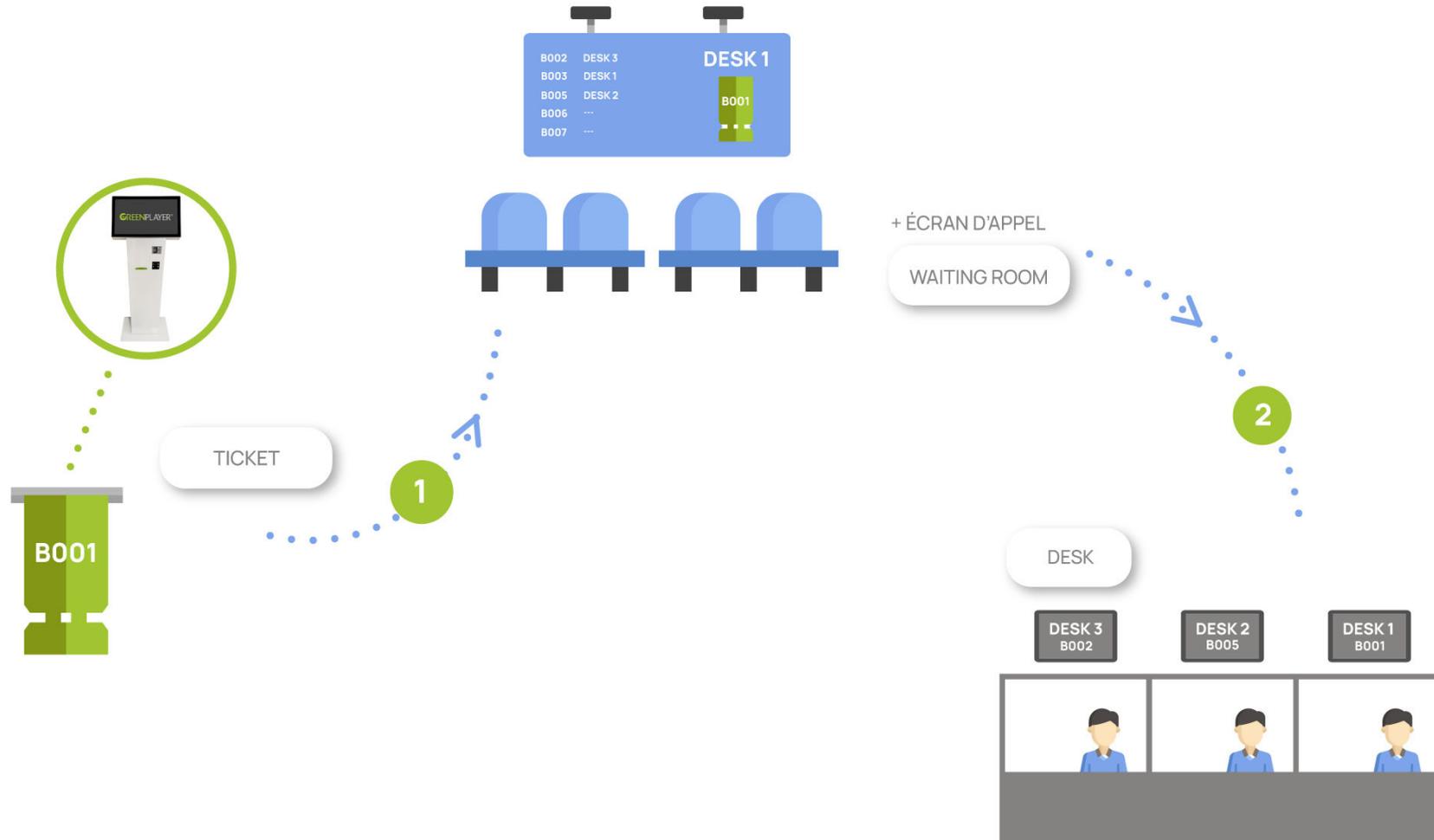


Ticket 001

Jon Dupont  
Cardiologue  
8h - 16h

# BASIC

Système de ticketing simple.



## DOUBLE FLUX AVEC ORIENTATION

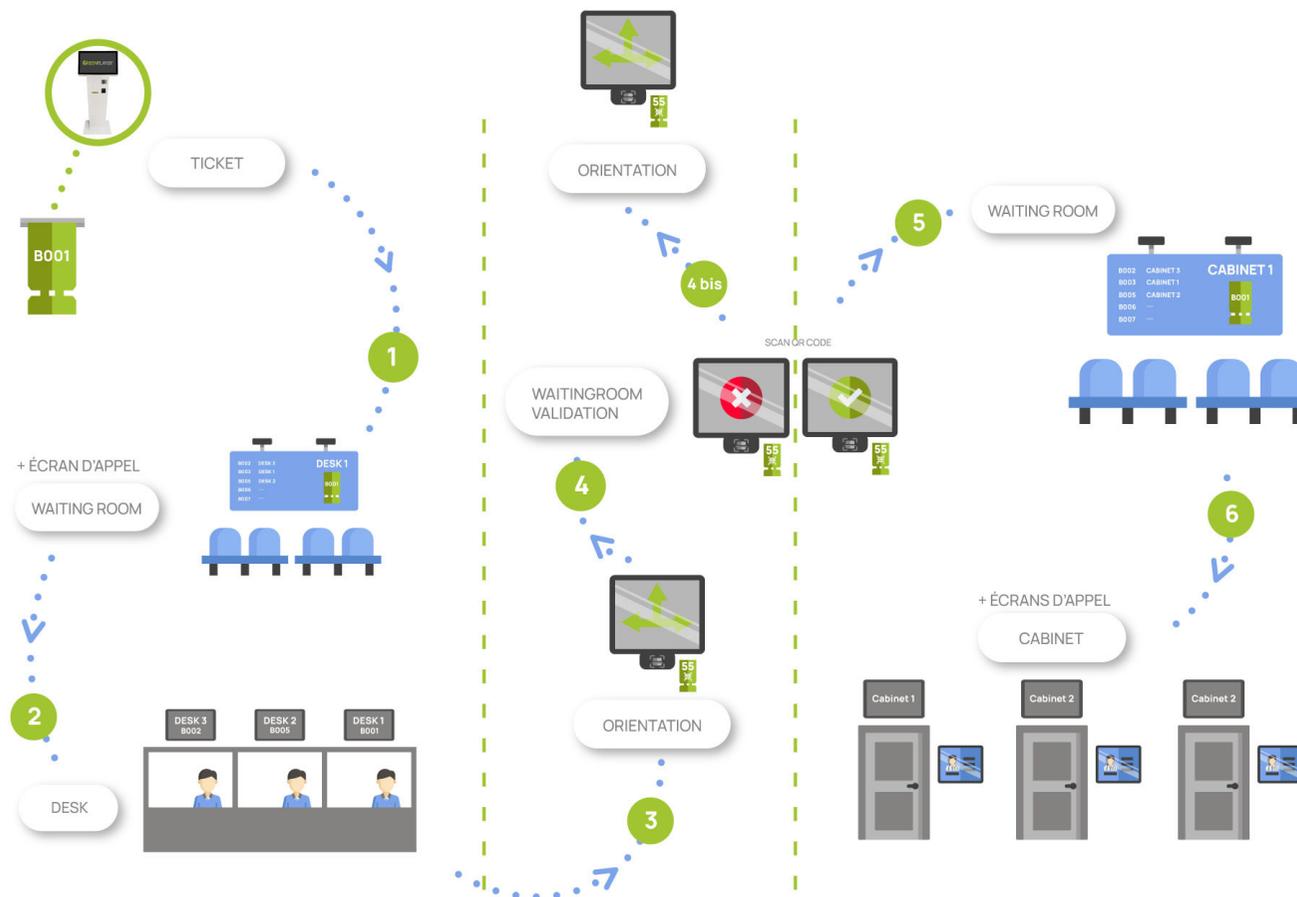
GreenPlayer For HealthCare

Easyqueue

Schéma d'utilisation

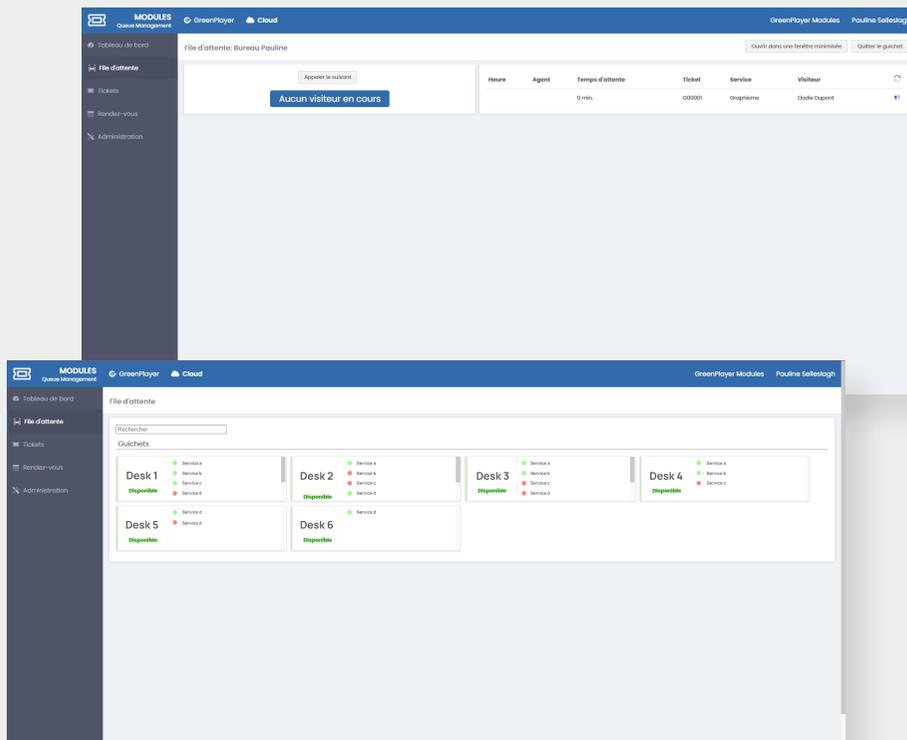
Le patient reçoit un ticket avec un code QR et s'installe dans la salle d'attente. Il est appelé par une secrétaire qui traitera son dossier et l'orientera vers son prochain rendez-vous. Sur le chemin, le patient pourra scanner son ticket sur des bornes d'orientation lui permettant d'obtenir des informations complémentaires sur son trajet.

Lors de son arrivée dans la salle d'attente, celui-ci scannera son ticket via une borne d'enregistrement, celle-ci lui indiquera s'il est au bon endroit. Dans l'affirmative, les praticiens seront informés de sa présence et pourront l'appeler grâce aux écrans digitaux prévus à cet usage.



## Interface agent

Après authentification, les agents auront accès à une interface leur permettant de choisir un bureau pour effectuer des appels ( desk check'in ), de consulter leur liste de tickets en attente, d'effectuer un appel de visiteur, de consulter leur liste de rendez-vous, de se mettre en statut « absent » et de consulter l'historique des tickets traités durant la journée.



## Appel du patient

Une fois le patient arrivé dans la bonne salle d'attente, le soignant reçoit une notification l'en informant. Sur cet écran, il peut voir quel patient attend et depuis combien de temps.

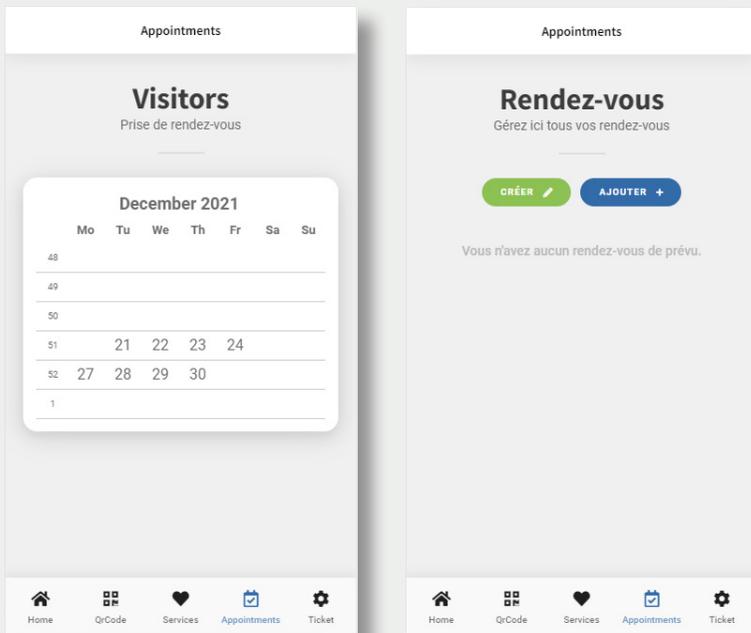
Notre système est capable d'estimer le temps que le patient devra attendre avant d'avoir accès à sa consultation.



## Smart Appointment

Avec Smart Appointment vos parcours patients seront plus fluide.

Il s'agit d'un système de prise de rendez-vous intelligent. Il propose un agenda permettant la prise de rendez-vous ainsi que leur gestion.

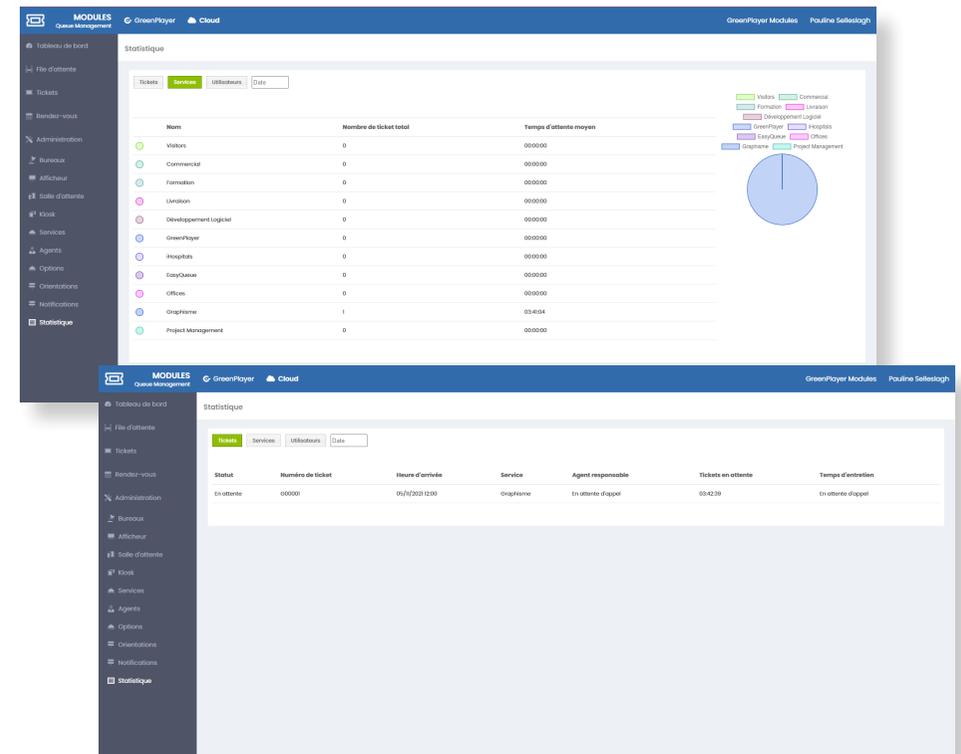


## Basic Appointment

Le Basic Appointment est disponible via une API pour l'intégration des données de rendez-vous par un logiciel de rendez-vous tiers. Il propose un système d'information mais pas de prise, ni de planification de rendez-vous.

## Statistics

Le module EasyQueue reprend un module optionnel de statistiques. Celui-ci permet de récupérer toutes les données de flux patients formatées de façon claire et précise. Les données pourront être récupérées sous forme de graphiques, tableaux (CSV en ligne) et PDF.



## EasyQueue Cloud

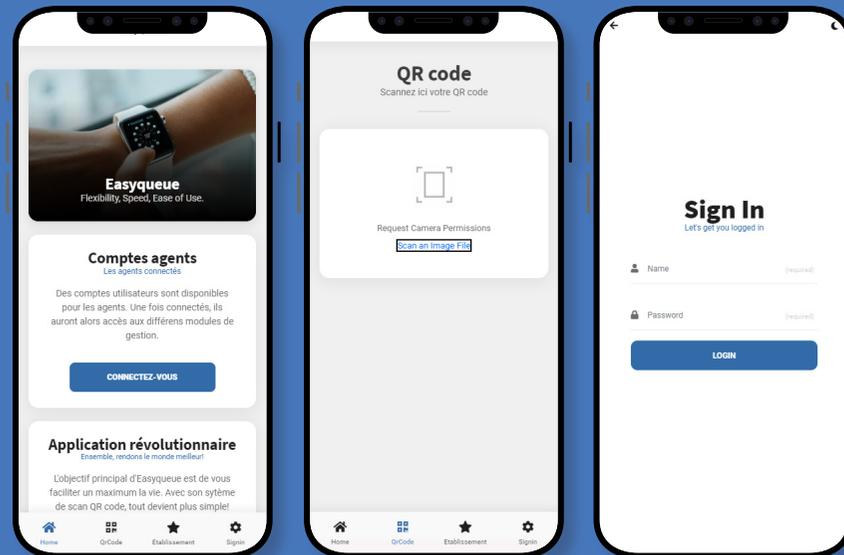
En cas de file aux bornes de ticketing, nous vous proposons 3 solutions.

La première est l'intégration de nos fonctionnalités sur une application déjà existante (seulement si vous disposez déjà de votre propre application).

La deuxième est l'affichage simple d'un ticket avec un temps d'attente lié au rendez-vous.

La dernière est une interface web permettant aux visiteurs de consulter les services ouverts, de prendre un ticket virtuel et de consulter les temps d'attente estimés directement depuis son smartphone. Ces temps d'attente estimés seront par ailleurs mis à jour en temps réel sur l'écran du visiteur. Cette interface est accessible depuis un périphérique mobile capable de scanner un QRCode.

### INTERFACE WEB



### TICKET SIMPLE



## Écran Zebra 10''

Écran Zebra de 10 pouces qui permet d'orienter et valider le patient au sein de l'hôpital en scannant le ticket via son lecteur de QR code.



## GreenPlayer For HealthCare Easyqueue Périphériques

## Kiosk Stylus 22H

Borne Ticketing Stylus 22T avec son écran horizontal 22 pouces. Il permet la lecture de carte d'identité, de QR code et l'impression de ticket.



## Kiosk Stylus 22V

Borne Ticketing Stylus 22V avec son écran vertical 22 pouces. Il permet la lecture de carte d'identité, de QR code et l'impression de ticket.



## Kiosk Nero 22V

Borne Ticketing Nero 22V avec son écran verticale 22 pouces, idéal pour les personnes à mobilité réduite ( PMR ). Il permet la lecture de carte d'identité, de QR code et l'impression de ticket.



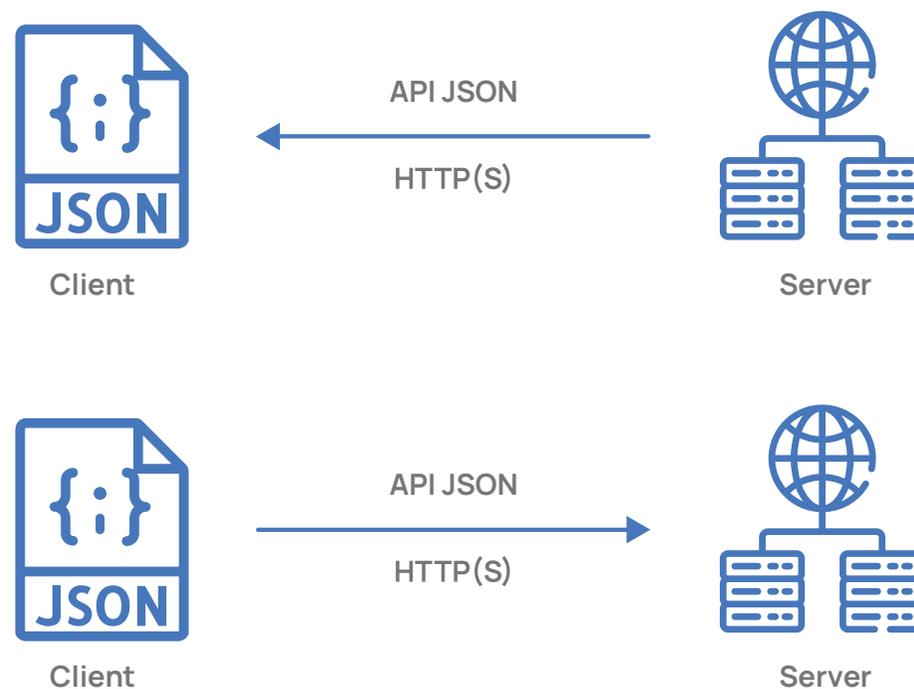
## Kiosk Nero 22H

Borne Ticketing Nero 22H avec son écran verticale 22 pouces, idéal pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Il permet la lecture de carte d'identité, de QR code et l'impression de ticket.



## Integration (Webservices)

Comme pour lhospitals il y a une API JSON permettant à des logiciels tiers de récupérer par requête HTTP(S) des données de Easyqueue et inversement.



Check Out

Veillez répondre  
aux questions

10:32

Vendredi 10 octobre 2021

## Notez notre service



nom

prenom

Suivant

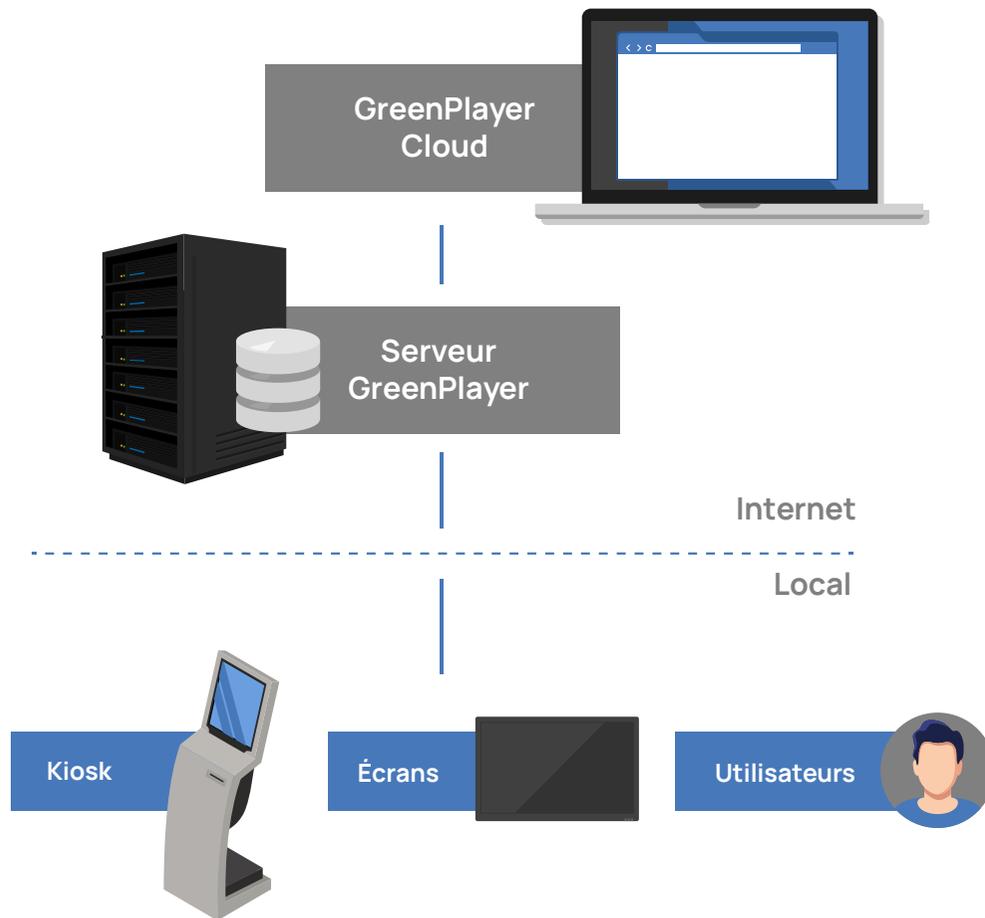
# SURVEY

Vous souhaitez évaluer votre service auprès de vos patients ? GreenPlayer vous propose son module Survey. Avec celui-ci vous pouvez créer un scénario de questions que vous souhaitez poser à vos patients pour en connaître la réponse. Celui-ci peut être affiché sur des bornes tactiles au sein de votre établissement.

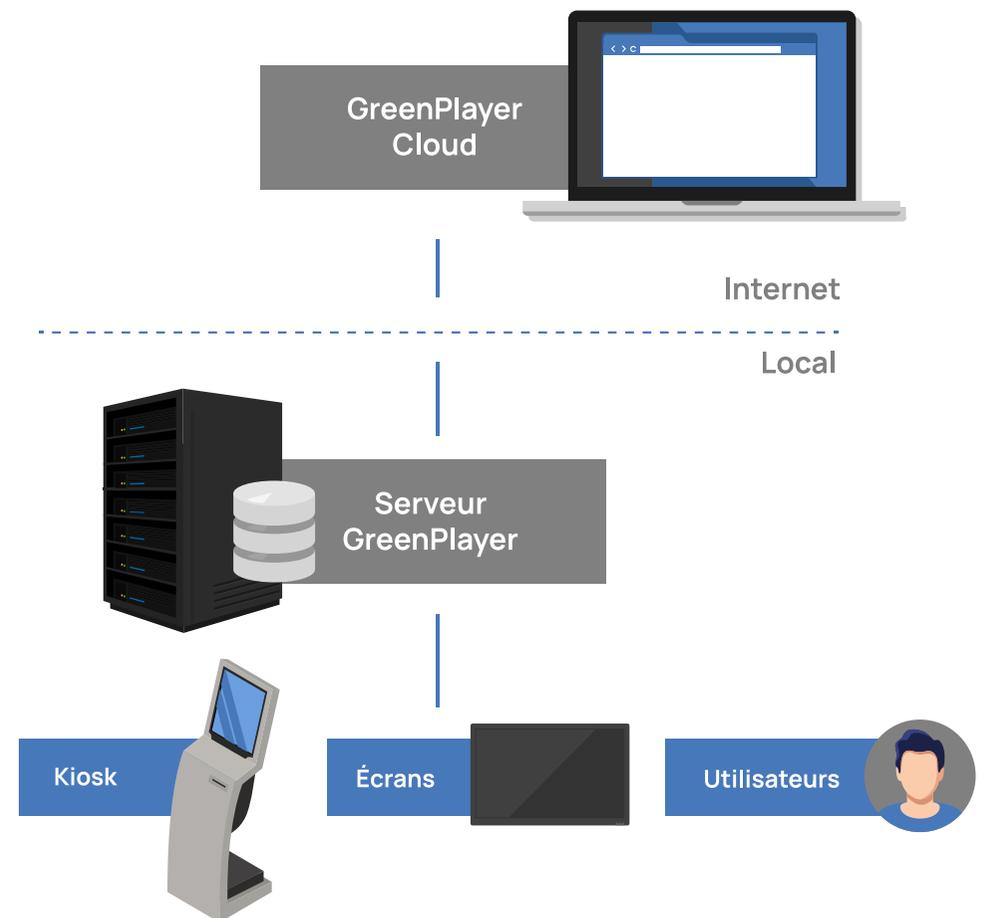
# ARCHITECTURE DE RÉSEAU ET COMMUNICATION

L'architecture serveur peut s'utiliser de différentes manières

## Public Cloud ou Private Cloud



## On Premise



## ILS NOUS FONT CONFIANCES

## GreenPlayer For HealthCare Contact



### Pourquoi choisir GreenPlayer ?

- Une expérience reconnue de plus de 15 ans.
- 100% Belge / Développements sur-mesure.
- Une communauté grandissante qui vous permettra d'enrichir votre communication !

### Plus d'infos ? Contactez-nous !

info@greenplayer.com • 067/49.35.00

www.greenplayer.com